

GEZAMENLIJKE VERGADERING UGV/OR/SR	Bijlagenummer GV 527
Onderwerp:	Openingstijden UB
Status	Bespreking
Vorbereidende commissie	Cie OOM-1
Behandeling in	Vorbereidende GV 4 april 2016 Overlegvergadering GV op 11 april 2016 Afsluitende GV op 18 april 2016

Bevat:

527 Brief CvB d.d. 14 maart 2016 voorstel

College van bestuur

Comeniuslaan 4
Postbus 9102
6500 HC Nijmegen

Telefoon (024) 361 61 61
Fax (024) 356 46 06

www.ru.nl

691010
De gezamenlijke vergadering
t.a.v. de heer J. Pronk, ambtelijk secretaris
comeniuslaan 4
INTERN



Ons kenmerk
16U.012699

Uw kenmerk

Doorkiesnummer
024-3612167

Datum

Betreft
openingstijden UB

E-mail
E.Venderbosch@bjz.ru.nl

14 MRT 2016

Geachte leden van de GV,

Hierbij treft u aan het voorstel dat wij van de directeur UB ontvingen voor verruiming van de openingstijden.

De afgelopen jaren zijn de openingstijden van de centrale UB op verzoek van de studenten tijdelijk uitgebreid. De afspraak was dat de UB het gebruik zou monitoren, evalueren en met een voorstel voor vervolg zou komen. Op basis van deze evaluatie, input van de studenten en kostenberekening stelt de UB de volgende structurele openingstijden voor:


- Gedurende alle weken (behoudens de periode in de zomervakantie) opening op maandag tot en met vrijdag tot 23.00 (in plaats van de normale opening tot 22.00 van maandag tot en met donderdag en 20.00 op vrijdag).
- Gedurende tentamenperiodes opening op maandag tot en met vrijdag tot 24.00 uur.
- Gedurende alle weken (behoudens de periode in de zomervakantie) opening in de weekenden tot 20.00 (in plaats van de normale opening tot 17:00)
- Gedurende 3 weken in de zomer sluit de CB om 17.30

Wij hebben besloten dit voorstel over te nemen en de nieuwe openingstijden per 1 april 2016 te laten ingaan. Wij hebben de directeur van Radboud Services gevraagd op zo kort mogelijke termijn met de OC van deze eenheid hierover te spreken.

Hoogachtend,


prof.dr. G.J.M. Meijer
voorzitter

bijlage:
cc:


drs. J.J.A. van de Riet
secretaris

Radboud Universiteit



Verruiming openingstijden Universiteitsbibliotheek. Evaluatie en een voorstel voor structurele verlenging

Voorstel tot structurele financiering openingstijden met ingang van 1 april 2016: avond- en weekendopenstelling

Natalia Grygierczyk, Rufi Verstraaten, Martine Gulden

Van september 2015 t/m januari 2016 is de Universiteitsbibliotheek extra open geweest op de volgende tijdstippen:

- In de avonden op maandag tot en met vrijdag tot 23.00 (in plaats van op maandag t/m donderdag tot 22.00 en op vrijdag tot 20.00)
- In alle weekenden tot 20.00 uur (in plaats van 17.00 uur)
- Het CvB heeft deze tijden gefinancierd met een bedrag van 50.000 euro voor de openstelling van een beperkt aantal ruimtes

In tentamenweken waren alle studieruimtes open, in niet-tentamenweken waren een deel van de studieruimtes gesloten.

Evaluatie extra openstelling september 2015 t/m januari 2016

De evaluatie is gemaakt over de periode september 2015 – januari 2016.

In bijlage 1 treft u een overzicht aan van de bezoekersaantallen gedurende de extra openingstijden van september 2015 t/m januari 2016. De conclusies zijn als volgt:

- Het aantal bezoekers dat om 23.00 gebruikt maakt van de UB is ca. 82. In vergelijking met dezelfde periode in 2014 is dit met 44% toegenomen
- Het aantal bezoekers dat gebruik maakt van de weekendopenstelling is in vergelijking met dezelfde periode in 2014 met 33% toegenomen. Om 18:00 zijn er gemiddeld 198 bezoekers (+38%) en om 19:30 gemiddeld 114 bezoekers (+50%).
- Learning Zone en De Verdieping zijn de meest gebruikte ruimtes tijdens de extra openingstijden, gevolgd door de Leeszaal.

NB: Ook andere bibliotheeklocaties, zoals Library of Science en Bibliotheek Rechtsgeleerdheid zijn (met name in tentamentijden) langer open.

Aanvraag voor continuering van extra openingstijden

In de zomer van 2015 is de Centrale Bibliotheek heringericht met meer dan 400 extra studentwerkplekken en een coffee corner die ook in de avond en het weekend is geopend. De Centrale Bibliotheek is hierdoor de ideale plek voor studie en ontmoeting buiten reguliere tijden. Dit sluit aan op het beleid van de Radboud Universiteit om een aantrekkelijke campus te zijn voor haar studenten.

In het overleg van januari 2016 met de studentenklankbordgroep UB pleiten de studenten ook voor ruimere openingstijden. Ze gaven nog de suggestie om één ruimte in de Universiteitsbibliotheek open te houden na 23:00 in tentamentijd om zo voor een optimaal studieklimaat te zorgen.

De Universiteitsbibliotheek wil graag de ruimere openingstijden door de week en in het weekend in alle weken van het jaar (behoudens een periode in de zomervakantie) aanbieden. Eenduidigheid van openingstijden heeft dit jaar al gezorgd voor meer duidelijkheid onder de studenten en dus gebruik, dat hebben de studenten ook bevestigd. Ook een betere zichtbaarheid van de openingstijden op de website heeft hierbij geholpen.

Tegelijk bestaat bij de studenten behoefte aan langere openingstijden van de bibliotheek in de tentamenperiodes.

Aanvraag

Concreet is de aanvraag van de UB voor structurele verruiming openingstijden:

- Gedurende alle weken (behoudens de periode in de zomervakantie) opening op maandag tot en met vrijdag tot 23.00 (in plaats van de normale opening tot 22.00 van maandag tot en met donderdag en 20.00 op vrijdag).
- Gedurende tentamenperiodes opening op maandag tot en met vrijdag tot 24 uur.
- Gedurende alle weken (behoudens de periode in de zomervakantie) opening in de weekenden tot 20.00 (in plaats van de normale opening tot 17:00)

N.B.: Gedurende 3 weken in de zomer sluit de CB om 17.30

Het voorstel is uitgewerkt in 4 verschillende opties. UB beveelt de optie 2 aan, als de beste combinatie van dienstverlening, relatief beperkte kosten en het voldoen aan de behoefte van de studenten om in tentamentijden tot 24.00 te kunnen studeren.

De zalen die in verschillende opties dicht of open zijn hebben de volgende functies en omvang:

- Learning Zone en Leeszaal (Begane Grond):
 - Learning Zone (140 pc-werkplekken, 64 relaxte studentwerkplekken),
 - Leeszaal (264 studentwerkplekken, 36 relaxte studentwerkplekken, 6 groepsworkplekken voor in totaal 48 personen en Leeszaal-collectie (naslagwerken, biografische en bibliografische collectie)
- Lounge met inbegrip van de Coffeecorner (+1): 130 studie- en relaxplaatsen
- De Verdieping (-1): 48 pc-werkplekken, 232 studentwerkplekken, 32 relaxte studentwerkplekken en open opstelling van de collecties Letteren, FTR, Managementwetenschappen en Sociale Wetenschappen, Tijdschriftencollectie + kranten, studieboeken en leesplanken van faculteiten Letteren en FTR
- Studentwerkplekken op de 1e verdieping: Groepsworkplekken (12 groepsworkplekken voor in totaal 66 personen), balkon Learning Zone (50 studentwerkplekken) en Instructieruimte)

	Learning Zone/Leeszaal	Lounge + Coffee Corner	Studentwerkplekken 1 ^e verdieping	De Verdieping
Optie 1 Kosten € 85.203				
<i>Regulier</i>				
Ma t/m vr 8:30-17:30	X	X	X	X
Ma t/m vr 17:30-23:00	X	X		X
Za 9:00 -20:00	X	X		X
Zo 10:00-20:00	X	X		
<i>Tentamenweken</i>				
Ma t/m vr 8:30 - 23:00	X	X	X	X
Za 9:00 -20:00	X	X	X	X
Zo 10:00-20:00	X	X	X	X
Optie 2 Kosten € 79.903				
<i>Regulier</i>				
Ma t/m vr 8:30-17:30	X	X	X	X
Ma t/m vr 17:30-20:00	X	X		X
Ma t/m vr 20:00-23:00	X	X		
Za 9:00 -20:00	X	X		X
Zo 10:00-20:00	X	X		
<i>Tentamenweken</i>				
Ma t/m vr 8:30-17:30	X	X	X	X
Ma t/m vr 17:30-24:00	X	X		X
Za 9:00 -20:00	X	X		X
Zo 10:00-20:00	X	X		X
Optie 3 Kosten € 89.103				
<i>Regulier</i>				
Ma t/m vr 8:30-17:30	X	X	X	X
Ma t/m vr 17:30-20:00	X	X		X
Ma t/m vr 20:00-23:00	X	X		
Za 9:00 -20:00	X	X		X
Zo 10:00-20:00	X	X		
<i>Tentamenweken</i>				
Ma t/m vr 8:30-23:00	X	X	X	X
Ma t/m vr 23:00-00:00	X			
Za 9:00-20:00	X	X	X	X
Zo 10:00-20:00	X	X	X	X
Optie 4 Kosten € 68.363				
<i>Regulier</i>				
Ma t/m vr 8:30-17:30	X	X	X	X
Ma t/m vr 17:30-23:00	X	X		
Za 9:00 -20:00	X	X		
Zo 10:00-20:00	X	X		

Zie Bijlage 1 voor evaluatiegegevens.

Zie bijlage 2 voor het overzicht van de openingstijden van andere UB's.

Bijlage 1: evaluatie extra openingstijden juni 2015 – januari 2016

1. Extra openstelling maandag t/m vrijdag tot 23.00

	2014	2015	% +/-
21.00	103	126	+ 22%
23.00	57*	82	+44%

Tabel: Bezoekers avond: 2014 en 2015 vanaf week 36: gemiddelden per tijdstip

* In 2014 zijn alleen cijfers over 23.00 bekend in de tentamenweken

Conclusies

- In 2015 (vanaf week 36) gemiddeld 22% meer bezoekers om 21.00 dan in 2014 (vanaf week 36)
- In 2015 (vanaf week 36) gemiddeld 44% meer bezoekers om 23.00 dan in 2014

2. Extra openstelling weekend

	2014	2015	% +/-	2014	2015	% +/-	2014	2015	% +/-
	Alle weken			Tentamenweken			Niet tentamenweken		
9.30	35	27	- 23%	44	34	-23%	29	23	-21%
11.30	110	138	+25%	140	191	+36%	86	106	+23%
13.30	178	232	+30%	221	313	+42%	146	184	+26%
15.30	201	280	+39%	248	382	+54%	165	218	+32%
18.00	143	198	+38%	187	254	+36%	108	164	+52%
19.30	76	114	+50%	100	140	+40%	57	99	+74%
Totaal gem.	124	165	+33%	157	219	+40%	99	132	+34%

Tabel: Bezoekers weekend: 2014 en 2015 vanaf week 36: gemiddelden per tijdstip

Conclusies

- In 2015 (vanaf week 36) gemiddeld 33% meer bezoekers in het weekend dan in 2014 (vanaf week 36)
- Op 9.30 na op alle tijdstippen een toename in gebruik in 2015 ten opzichte van 2014
- In tentamenweken overdag een grotere toename dan in niet-tentamenweken
- In niet-tentamenweken 's avonds een grotere toename dan in tentamenweken

Bijlage 2: Openingstijden andere UB's

Stand januari 2016

	Regulier			Tentamenweken		
	maandag – vrijdag	zaterdag	zondag	maandag - vrijdag	zaterdag	zondag
UvA	08.30 – 23.00	09.00 – 22.00	09.00 – 22.00	08.30 – 23.00	09.00 – 23.00	09.00 – 23.00
UU	08.00 – 22.30	10.00 – 22:30	10.00 – 22.30	08.00 – 01.00	08.00 – 22.30	08.00 - 01.00
RUG	08.30 – 00.00	10.00 – 22.00	10.00 – 22.00	08.30 – 00.00	10.00 – 22.00	10.00 – 22.00
UL	08.30 – 24.00	10.00 – 23.00	10.00 – 23.00	08.30 – 24.00	10.00 – 23.00	10.00 – 23.00
VU	08.00 – 22.30	10.00 – 18.00	10.00 – 18.00	08.00 – 22.30	10.00 – 18.00	10.00 – 18.00
UM	08.30 – 22.00	11.00 – 22.00	11.00 – 22.00	08.30 – 24.00	08.30 – 24.00	08.30 – 24.00
EUR	08.00 – 24.00	10.00 – 21.00	10.00 – 21.00	08.00 – 24.00	10.00 – 21.00	10.00 – 21.00
TiU*	08.00 – 24.00	08.00 – 24.00	08.00 – 24.00	08.00 – 24.00	08.00 – 24.00	08.00 – 24.00
TUE	08.00 – 23.00	10.00 – 22.00	10.00 – 22.00	08.00 – 23.00	10.00 – 23.00	10.00 – 23.00
TUD	08.00 – 24.00	08.00 – 24.00	08.00 – 24.00	08.00 – 02.00	08.00 – 02.00	08.00 – 02.00
TUT	08.30 – 22.00	09.00 – 20.00	09.00 – 20.00	08.30 – 24.00	09.00 – 22.00	09.00 – 22.00
WUR	08.00 – 22.00	10.00 – 18.00	10.00 – 18.00	08.00 – 22.00	10.00 – 18.00	10.00 – 18.00

*Tot maart 2016 is de UB op proef open op zaterdag en zondag van 08.00 i.p.v. 10.00